



David Guio

Ingeniero de Soporte Técnico

www.dguio.com

CONTACT ME

+57 3223797622

guiodvpr@gmail.com

www.dguio.com

Medellin Colombia

EDUCATION

Ingenieria de Sistemas

UPTC

2014

Tecnico Sena

Sena

2018

Yamaha Motor Co., Ltd.

feb. 2017 - ene. 2018

Técnico de Soporte

Help Desk

- Monitoreé y respondí rápidamente a solicitudes relacionadas con problemas de TI.
 - Mantuve sistemas informáticos y proporcioné soporte en caso de fallas.
 - Responsable de PCs, impresoras, servidores y equipos relacionados.
 - Instalé, configuré y actualicé software en PCs.
- Resolví eficazmente problemas técnicos, asegurando un tiempo de respuesta mínimo y la satisfacción de los usuarios.

WORK EXPERIENCE

2022 - 2024

Study Now | Canada

Brindé asistencia técnica a usuarios en Google Workspace, resolviendo problemas relacionados con correo electrónico, calendario y otras aplicaciones de la suite. Atendí solicitudes de soporte, asegurando una resolución rápida y efectiva de los problemas para garantizar la satisfacción del cliente.

Globant

Development of Automated Test Scripts:

Write and maintain automated testing scripts using tools such as Selenium, Cypress, JUnit, TestNG, etc.

Create user interface (UI) tests, regression tests, functional and non-functional tests.

Integration of Tests in the CI/CD Process:

Integrate automated tests into the Continuous Integration/Continuous Delivery (CI/CD) pipeline using tools such as Jenkins, GitLab CI, CircleCI, etc.

- o Ensure that tests run automatically on every build and deployment.

Labcortex

2018 - 2020

Ingeniero de Soporte Técnico

Proporcioné soporte técnico en Microsoft 365, ayudando a los usuarios con problemas en aplicaciones como Outlook, SharePoint y Teams. Colaboré en la resolución de incidencias y en la optimización del uso de las herramientas de Microsoft para mejorar la productividad del equipo.

REFERENCES

Maria del Pilar Arbelaez

Study Now Canada/ CEO

Email: mparbelaez@studynow.education

Mauricio Rojas

Study Now Canada/ CTO

Email: mrojas@studynow.education